

## ●MailのErrorCode

### ▼メールのエラーコード一覧 (コード順)

#### エラー

エラーコード	原因の可能性
0x800ccc80	<p>※ このエラーは、Outlook 2003 / 2007 特有のエラーです。</p> <p><b>原因：</b></p> <p>送信メールサーバーへのログインに失敗しました。</p> <p>このメールソフト（クライアント）でサポートされている認証方法が、サーバーでサポートされていません。</p> <p><b>対処：</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. SMTP認証の設定を確認する</li><li>2. POP Before SMTPの影響</li><li>3. 新しいプロファイルを作成する</li></ol>
0x800ccc81	<p>※ このエラーは、Outlook 2003 / 2007 特有のエラーです。</p> <p><b>原因：</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・送信者（差出人）のメールアドレスが間違っている</li><li>・メールサーバーのポート番号とセキュリティの設定が間違っている</li><li>・ウイルス対策ソフトの影響</li></ul> <ol style="list-style-type: none"><li>1. メールソフトの設定が間違っている</li><li>2. セキュリティソフトの影響</li></ol>
0x800ccc91	<p><b>エラーメッセージ例：</b></p> <p>「メールサーバーにログオンできませんでした。ユーザー名が拒否されました」</p> <p><b>原因：</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・メールソフト設定の入カミス</li></ul> <ol style="list-style-type: none"><li>1. メールアカウントの設定に誤りがある</li><li>2. 受信の認証方法が POP3 以外になっている</li><li>3. メールアカウントの破損</li></ol>
	<p><b>エラーメッセージ例：</b></p> <p>「受信者の一人がサーバーによって拒否されたため、メッセージを送信できませんでした」</p>

0x800ccc90	<p>「メールサーバーにログオンできませんでした」</p> <p>「パスワードが拒否されました。」</p> <p>「-ERR Pop qualification none」</p> <p><b>原因：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・メールソフト設定の入カミス</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. メールアカウントまたは、メールパスワードの入力が間違っている</li> <li>2. メールアカウントの破損</li> <li>3. 二重ログインになっている</li> </ol>
0x800ccc92	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. 受信しようとしているメールの破損</li> </ol>

### エラー

エラーコード	原因の可能性
0x800cccF0	<p><b>エラーメッセージ例：</b></p> <p>「サービスは現在使用できません。後でやり直してください。」</p> <p><b>原因：</b></p> <p><a href="#">Hotmail アカウント (HTTP メール) に問題があり、メールの受信に失敗している可能性が考えられます。</a></p>

### エラー

エラーコード	原因の可能性
0x80004005	<p><b>エラーメッセージ例：</b></p> <p><a href="#">「送受信中」はエラー (0x80004005) を報告しました：操作は失敗しました。」</a></p> <p><b>原因：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Norton AntiVirusのスクリプト遮断機能を有効にしている。</li> </ol>
	<p>※ このエラーは、Outlook 2000 特有のエラーです。</p> <p><b>エラーメッセージ例：</b></p>

0x80040403	<p>「xxx件のメッセージをサーバーから取得できませんでした。これは通常サーバーまたはネットワーク上の問題から、サーバーへの接続が失われたため起こる現象です。問題が解決しない場合は、管理者に問い合わせてください。ダウンロードエラー（アカウント：pop.xxxxx.com POP3サーバー:pop.xxxxx.com エラー番号 0x80040403）」</p> <p><b>原因：</b></p> <p>1つのフォルダーの保存可能な上限である「16,383件」を超えている。</p> <p><b>対処方法：</b></p> <p>新しく新しくフォルダーを作成し振り分けをするか、古いメールの削除を行い、フォルダーの整理をしてから、メール受信をお試しください。</p>
0x80040600	<p><b>エラーメッセージ例：</b></p> <p><a href="#">「タスク 'pop.xxxxxx.com - 送受信中' はエラー (0x80040600) を報告しました：'不明なエラー 0x80040600'」</a></p> <p>「認識できないエラーが発生しました (0x80040600) 」</p> <p><b>原因：</b></p> <p>Microsoft Outlookシリーズで、エラー番号：0x80040600 が表示される場合、個人ファイルが破損している可能性が考えられます。</p>
0x800409000	<p><b>原因：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. セキュリティソフトの影響</li> <li>2. アカウントの設定に誤りがある</li> <li>3. アカウントの破損</li> <li>4. メールソフトの動作不良</li> </ol>
0x800420C8	<p><b>エラーメッセージ例：</b></p> <p>「[送信トレイ] フォルダからメッセージを開けませんでした。</p> <p>アカウント: pop.xxxx.com, サーバー: smtp.xxxx.com, プロトコル: SMTP, ポート: 25, セキュリティ (SSL): なし, エラー番号：0x800420C8」</p> <p><b>原因：</b></p>

	<p><a href="#">1. メールの送信方法を、「送信トレイ」に保存してから送信をしている場合に、このエラーメッセージが表示される場合があります。</a></p> <p>2. 「送信トレイ」のメールを送信した後に、もう一度「送信トレイ」を開くと、このエラーメッセージが表示される場合があります。</p>
0x800420CA	<p><b>エラーメッセージ例：</b></p> <p>「メッセージを分割できなかったため、メッセージを送信できませんでした。」</p> <p><b>原因：</b></p> <p>ファイルを添付したメールが正常に送信できません。</p> <p>アカウントの設定で分割送信の設定が影響している</p>
0x80042108	<p><b>エラーメッセージ例：</b></p> <p>「受信（POP3）メールサーバーに接続できません」</p> <p><a href="#">Outlook 2002 / Outlook 2003にて表示されるエラーです。</a></p> <p><b>原因：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. セキュリティソフトの影響</li> <li>2. Microsoft Officeに更新プログラムをインストールしたハードディスクに破損ファイルがある</li> </ol> <p><b>エラーメッセージ例：</b></p> <p><a href="#">メールが受信できません。</a></p> <p><b>原因：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. セキュリティソフトの影響</li> <li>2. ファイアウォールの影響</li> <li>3. メールアカウントの動作不良</li> </ol>
0x80042109	<p><b>エラーメッセージ例：</b></p> <p>「タスク 《SMTP ServerName》 - 送受信中' はエラー (0x80042109) を報告しました：'送信 (SMTP) メール サーバーに接続できません」</p> <p><b>原因：</b></p> <p>MSNネットワークでは、外部のSMTPサーバーへ送信が禁止されています</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Microsoft Outlookを利用しているが、設定が間違っている</li> </ol>

	<p>2. Outbound_Port_25_Blocking の影響</p> <p>3. セキュリティソフトの影響</p> <p>4. ファイアウォールの影響</p> <p>5. メールソフトの動作不良</p>
0x8004210a	<p><b>エラーメッセージ例：</b></p> <p>「受信（POPサーバー）からの応答を待機中に操作がタイムアウトになりました。」</p> <p><b>原因：</b></p> <p>1. メールソフトの設定が間違っている</p> <p>2. セキュリティソフトの影響</p>
0x8004210b	<p>(Outlook 2003 / 2007)</p> <p><b>原因：</b></p> <p>1. セキュリティソフトの影響</p> <p>2. メールアカウントが破損している可能性</p> <p><b>対処：</b></p> <p>ウイルス対策ソフトの機能を一時的に無効にするか、プロファイルを再び作成し直す</p>
0x8007000E	<p><b>エラーメッセージ例：</b></p> <p>「メモリの割り当てを行おうとして、エラーが発生しました。システムのメモリが足りません。」</p> <p><b>原因：</b></p> <p><a href="#">1. フォントキャッシュの破損、</a></p> <p>2. もしくはパソコンのメモリー不足が起因している可能性が考えられます。</p> <p>3. Windowsレジストリ内のファイルのバージョン、またはライブラリが正しくないか破損している可能性が考えられます。</p> <p>ご利用のパソコンが正常に動作しているか、パソコンメーカーへお問い合わせください。</p>

## エラー

エラーコード	原因&解決
	<p><b>エラーメッセージ例：</b></p> <p><a href="#">「不明なエラーが発生しました」</a></p> <p><b>原因：</b></p>

0x800c012E	<p>Outlook Expressのメールに関連するファイルが、存在しないか破損している場合、または読み取り専用の属性になっている可能性があります。</p>
0x800c0131	<p><b>エラーメッセージ例：</b></p> <p><a href="#">「メッセージは送信できませんでした。ディスク領域が足りません。」</a></p> <p><b>原因：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Outlook Expressフォルダ内の「Folders.dbx」ファイル、あるいは「送信済みアイテム.dbx」ファイルが破損している</li> <li>2. ファイル属性がリードオンリーである</li> </ol>
0x800c0133	<p>Microsoft Outlook Express 6.0 でメールを受信する場合、エラーメッセージが表示される事があります。</p> <p><b>原因：</b></p> <p>受信トレイ内のメールデータファイル「xxxx.dbx」ファイルが正常に動作していない可能性があります。</p>
0x800c013B	<p><b>原因：</b></p> <p>「送信済みアイテム.dbx」ファイルが破損している可能性があります</p>
0x800c013C	<p><b>原因：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. [Inbox.dbx]ファイル、もしくは、[受信トレイ.dbx]ファイルの破損</li> </ol> <p><b>対処方法：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. メールアカウントの再設定</li> </ol>
0x800c0155	<p><b>エラーメッセージ例：</b></p> <p><a href="#">「Outlook Expressストアファイルが損傷を受けているようです。」</a></p> <p><b>原因：</b></p> <p>Outlook Expressの「ストアファイル」が損傷を受けている可能性があります。</p>